ACTA N° 480

FECHA: 25 de abril de 2022

HORA: 11:00 am

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita - Fusagasugá

TEMA: Apertura de buzón – Convenio 7458-2021

ASISTENTES:

Miguel Ángel Medina Castillo – Líder Equipo de Apoyo a la Supervisión

Ingrid Castro Hinestroza – Profesional Apoyo a la Supervisión

María Yiney Sigua Mora – Técnico operativo

ORDEN DEL DÍA:

En el marco del convenio de asociación 7458-2021 y de acuerdo al anexo técnico que rige para dicho convenio, en el cual el numeral 2.4.4.*Requisitos de mejoramiento continuo El Asociado deberá elaborar una estrategia de seguimiento, evaluación e implementación de oportunidades de mejora para el cumplimiento de la prestación del servicio; a través de:*

a) Contar con un Buzón de Sugerencias, el cual debe ser ubicado en lugar visible, debidamente señalizado y debe dar cumplimiento a los lineamientos definidos por el SIAC – Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía de la SDIS a los 15 días calendario posteriores a l

fecha de inicio de ejecución del convenio indicado en la plataforma SECOP II. El buzón debe mantenerse durante el plazo de ejecución del convenio, la apertura de este, debe realizarse acorde al INSTRUCTIVO CANALES DE INTERACCIÓN PARA ATENCIÓN DE LA CIUDADANÍA (INS- ATC-001).

Se realiza la apertura del buzón en presencia del Equipo de Apoyo a la Supervisión y la Técnico Operativo de la Comunidad de Cuidado.

DESARROLLO:

Se da inicio de apertura de buzón, siendo las 11:00 de la mañana, en los cuales se evidencia una sola sugerencia, del 21 de abril de 2022, de la señora Miryam Molina Barragán, el cual cita "*sugiero la comida llegue más caliente y un poco más, gracias*".

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
La Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita, se compromete a dar respuesta a esta solicitud.	Nutricionista	29/04/2022

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día 29 de abril de 2022, realizada por el Comité de Convivencia de la Institución.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Miguel Ángel Medina Castillo	Líder Equipo de Apoyo a la Supervisión	SDIS	
Ingrid Castro Hinestroza	Profesional Apoyo a la Supervisión	SDIS	
María Yiney Sigua Mora	Técnico operativo	Comunidad Cuidado Hogar San José Sarcomita	

Elaboró: Ingrid Castro Hinestroza – Profesional Apoyo a la Supervisión

María Yiney Sigua Mora – Técnico Operativo

Anexos: Registro Fotográfico.

